

Общи правила за участие в програма „СИТИКЕШ КЛУБ“

РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОНЯТИЯ

1. Настоящите Общи правила, (наричани по-долу за краткост „Правилата“) определят реда за участие в Програмата „СитиКеш Клуб“ на клиентите на „СИТИ КЕШ“ ООД (наричана по-долу за краткост „Програмата“).
2. Програмата представлява система за натрупване на точки и за получаване на техния еквивалент в продукти от каталога CITYCASH club, или отстъпки при сключване на нов договор за заем или за участия в дарителски кампании, обявени на интернет страницата „СИТИ КЕШ“ ООД (по-долу за краткост „CITYCASH“ и/или „Заемодател“).
3. Участник в Програмата, (наричан по-долу за краткост „Участник“ или „Заемател“) може да бъде всяко физическо лице, сключило договор за предоставяне на паричен заем, (наричан по-долу за краткост „Договор за заем“), което отговаря на условията за включване и участие в Програмата, посочени по-долу в настоящите Правила.
4. Служители на CITYCASH не могат да бъдат Участници в Програмата.

РАЗДЕЛ 2. ИНФОРМАЦИЯ

5. Текуща информация за броя на натрупаните точки, както и информация за условията за участие в Програмата, може да се получи в офис на CITYCASH или на телефон: *4600
6. В случай че Участник желае да използва отстъпка, за която е необходим по-голям брой точки, CITYCASH предоставя отстъпката с редукция, съобразно броя на натрупаните към този момент точки.

РАЗДЕЛ 3. ПОЛУЧАВАНЕ НА ТОЧКИ И ИЗПОЛЗВАНЕТО ИМ В ПРОГРАМАТА

7. Натрупване на точки

7.1 Всеки Заемател получава точки равни на размера на всяка погасителна вноска, платена в срока, предвиден в Договора за заем. За всеки 1 (едно) € / 1,95583 лв. (педесет и два евро цента) Участникът получава 1 (една) точка, като изчисляването на броя на точките, спрямо погасителната вноска се закръглява математически.

7.2 Точките на всеки Заемател се умножават стъпаловидно по множител от 1 до 6. Размерът на множителя стартира от 1 с първия сключен Договор за заем и се увеличава до 6 с всеки следващ сключен и изплатен Договор за заем, при условие, че са изпълнени условията по т. 7.3 по-долу.

7.3 Точките и множителят се получават, само когато кумулативно са изпълнени следните условия по Програмата (освен в случаите на рефинансиране с нов кредит, отпуснат от „СИТИ КЕШ“ ООД):

7.3.1 Кредитът е изплатен след падежирала критична вноска, като критична вноска по продукти е минималният брой вноски, които трябва да бъдат падежирали и изплатени, за да се получават и трупат точки по Програмата, както следва:

CITYCASH – седмични вноски							
Срок	11	14	17	23	30	37	44
Критична вноска	6	6	10	10	15	15	15

CITYCASH – месечни вноски							
Срок	3	6	8	10	12		
Критична вноска	3	3	5	5	5		

CITYCASH – двуседмични вноски							
Срок	7	9	11	16	21		
Критична вноска	5	5	5	8	8		

CITYCASH – пенсионер							
Срок	5	7	9	11	13		
Критична вноска	1	1	1	1	1		

7.3.2 Максималната забава по кредита не трябва да превишава 30 дни.

7.3.3 След 6-ти (шести) изплатен кредит, отговарящ на горните условия, спира начисляването на точки по Програмата към съответния Заемател.

7.4 При пълно изпълнение от страна на Заемател по Договор за заем, точките и съответният множител се получават за всички напълно изплатени погасителни вноски.

7.5 Всеки рефинансиран CITYCASH кредит увеличава множителя и дава точки независимо дали са изпълнени условията по т. 7.3., като точки не се начисляват върху погасителните вноски изплатени с новия кредит.

7.6 Участник, който препоръча нов клиент и последният сключи Договор за заем със CITYCASH, получава 765 (седемстотин шейсет и пет точки). Правилото по предходното изречение не важи, когато нов клиент е препоръчан от лице, което се намира в гражданско или трудово правоотношение със CITYCASH. Нов клиент по смисъла на настоящите Правила е всеки клиент, който не е сключвал Договор за заем със CITYCASH.

7.7 CITYCASH може да организира промоционални кампании, в рамките на които Участниците да получат допълнителни точки. Условията на промоционалните кампании за печелене на допълнителни точки се обявяват на интернет страницата на CITYCASH.

8. Използване на точки

8.1. Натрупаните от Участника точки нямат парична стойност и не могат да се заменят срещу пари, а само по един или няколко от следните начини:

8.1.1 **Отстъпка при нов Договор за заем, сключен със CITYCASH.** За целите на изчисляване на отстъпката – стойността на 300 (триста) точки е равна на 1 (едно) евро. Отстъпката се приспада от оскъпяването, представляващо сумата, която Заемателят трябва да изплати на Заемодателя извън главницата по следващия кредит. Конкретният размер на отстъпката във всеки отделен случай се отразява в погасителния план към съответния Договор за заем. Веднъж заявена отстъпката, която в последствие бъде отказана, не се възстановява в точки.

8.1.2 **Предметна награда** от каталога CITYCASH club, достъпен в интернет страницата на Заемодателя – www.citycash.bg.

8.1.3. Участие в дарителски кампании за подпомагане на социално значими каузи, обявени на интернет страницата на Заемодателя.

РАЗДЕЛ 4. ОТНЕМАНЕ НА ТОЧКИ

9. Натрупаните точки и множител се отнемат в случай че Заемателят не е имал активен кредит в последната 1 календарна година (след 365 ден неактивност).

10. Участието в Програмата се прекратява и събираните точки се отнемат при отказ на Участник от по-нататъшно участие в Програмата, заявено изрично чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти CITYCASH на телефон *4600.

РАЗДЕЛ 5. ПРИДОБИВАНЕ НА VIP СТАТУС

11. VIP статусът е привилегия, която Заемателят придобива след като замени 12 245 (дванадесет хиляди двеста четиредесет и пет) от натрупаните точки след изплащане на 6 кредита или автоматично при кумулативното изпълнение на следните условия:
 - 11.1. Изплатени 10 кредита с максимални дни забава по всички кредити до 31 дни;
 - 11.2. Падежирали и платени критични вноски по всички 10 кредита;
 - 11.3. Изплатена главница по всички 10 кредита минимум
 - 11.4. 2 700 € / 5 280. 74 лв.
12. След придобиване на VIP статус Заемателят спира да трупат точки независимо от броя и размера на изплатените кредити.
13. При автоматично придобиване на VIP статус, 12 245 точки се удържат от баланса на клиента. В случай че при придобиване на автоматичен VIP статус, клиентът разполага с по-малко от 12 245 точки, се удържат всички точки от баланса на клиента.
14. При просрочие по кредит с повече от 31 дни, клиентът губи своя VIP статус и правата му могат да се възстановят в замяна на нови 12 245 (дванадесет хиляди двеста четиредесет и пет) точки, натрупани по реда на т. 7.
15. VIP клиенти загубили статуса по т. 14, започват да трупат нови точки и множител, съгласно правилата на т. 7.
16. VIP клиентите не могат да ползват отстъпката по реда на т. 8.1.1. при сключване на нов Договор за заем със CITYCASH, но могат да заменят точките си за предметни награди от каталога CITYCASH club, съгласно т. 8.1.2.
17. VIP клиентите имат право да ползват също специални привилегии и допълнителни преференции под формата на отстъпки от стандартните непреференциални продукти на CITYCASH, както и:
 - 17.1. Подарък за рожден ден;
 - 17.2. Участие в месечна томбола с награди измежду всички VIP клиенти;
 - 17.3. Паралелен кредит до 1000 € / 1 955,83 лв.
 - 17.4. Еднократен подарък при получаване на VIP статус, придружен с карта, която ще даде достъп за пазаруване с отстъпки при избрани търговци;
 - 17.5. Безплатна застраховка за всеки следващ CITYCASH кредит;
 - 17.6. Участие в други, организирани от Заемодателя инициативи.

РАЗДЕЛ 6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОГРАМАТА

18. „СИТИКЕШ“ ООД си запазва правото да изменя, допълва или изцяло заменя настоящите Правила с нови, като промените влизат в сила не по-рано от 1 (един) месец след публичното им оповестяване на интернет страницата на CITYCASH – www.citycash.bg.

19. „СИТИКЕШ“ ООД има право по всяко време да прекрати действието на Програмата като информира за това Участниците най-малко 1(един) месец преди датата на прекратяване чрез интернет страницата си. В срока по предходното изречение, Участниците имат право да използват натрупаните точки по един или няколко от начините, описани в т. 8.1.

РАЗДЕЛ 7. СПОРОВЕ

20. Всеки евентуален спор между „СИТИКЕШ“ ООД и Участниците в Програмата се решава по взаимно споразумение. При невъзможност за постигане на такова, спорът се решава от компетентните съдилища в Република България.

РАЗДЕЛ 8. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРОСТТА

21. „СИТИКЕШ“ ООД не носи отговорност за неизпълнение на Програмата или грешки, дължащи се на форсмажорни обстоятелства или неизправности в обслужващата техника.

22. „СИТИКЕШ“ ООД не отговаря за качеството и срока на предоставяне на предметни награди от други търговци.

Настоящите Общи правила влизат в сила от 01.01.2026 г. и заменят досега действащите правила, уреждащи същата материя.