

Общи правила за участие в програма „СИТИ КЕШ КЛУБ“

Общи правила за участие в програма „СИТИ КЕШ КЛУБ“

РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОНЯТИЯ

1. Настоящите Общи правила (наричани по-долу за краткост „Правилата“) определят реда за участие в Програмата “Сити Кеш Клуб” (наричана по-долу за краткост „Програмата“) на клиентите на „Сити Кеш“ ООД. Програмата представлява система за натрупване на жълтици и за получаване на техния еквивалент в продукти, услуги и отстъпки при сключване на договори за заем.
2. Участник в Програмата (наричан по-долу за краткост “Участник” или „Заемател“) може да бъде всяко физическо лице, сключило договор за предоставяне на паричен заем (наричан по-долу за краткост „Договор за заем“), което отговаря на условията за включване и участие в Програмата, посочени в настоящите Правила.
3. Настоящите Правила са приложими за всички, предлагани от Сити Кеш финансови услуги, с изключение на услугите от групите Credirect, FinStart и Биг Фин.

РАЗДЕЛ 2. ИНФОРМАЦИЯ

4. Текуща информация за броя на натрупаните жълтици, както и информация за условията за участие в Програмата, може да се получи в офис на Сити Кеш след предоставяне на ЕГН, както и на телефон: 0700 4 6000.
5. В случай, че Участник желае да използва отстъпка, за която е необходим по-голям брой жълтици, Сити Кеш предоставя отстъпка, съобразно броя на натрупаните към този момент жълтици;

РАЗДЕЛ 3. ПОЛУЧАВАНЕ НА ЖЪЛТИЦИ

6. Натрупване на жълтици.
 - 6.1. Всеки Заемател получава жълтици равни на размера на всяка погасителна вноска, платена в срока, предвиден в Договора за заем. За всеки 1 (един) лев Участникът получава 1 (една) жълтица, като изчисляването на броя на жълтиците, спрямо погасителна вноска се закръглява математически.
 - 6.2. Погасителна вноска, за която се получават жълтици е всяка погасителна вноска, чийто падеж е настъпил и която е изплатена изцяло със забава на плащането не по-голямо от 3 (три) дни включително.
 - 6.3. В случай, че погасителната вноска е предплатена, жълтиците за нея се получават, след настъпване на падеж и при условие, че Договорът за заем е все още действащ.

6.4. При пълно изпълнение на Договор за заем, жълтици се получават за всички напълно изплатени погасителни вноски. Правилото по предходното изречение важи и когато Договорът за паричен заем е рефинансиран със сключване на нов Договор за паричен заем.

6.5. Участник, който препоръча нов клиент и последният сключи Договор за заем със Сити Кеш, получава 500 (петстотин) жълтици. Правилото по предходното изречение не важи, когато нов клиент е препоръчан от лице, което се намира в гражданско или трудово правоотношение със Сити Кеш. Нов клиент по смисъла на настоящите правила е всеки клиент, който не е сключвал Договор за заем със Сити Кеш.

6.6. Сити Кеш може да организира промоционални кампании, в рамките на които Участниците да получат допълнителни жълтици. Условието на Промоционалните кампании за печелене на допълнителни жълтици се обявяват на Интернет страницата на Сити Кеш: www.citycash.bg

6.7. В случай, че е налице забава на плащането на погасителна вноска по Договор за заем, се прилагат следните правила:

6.7.1. От 4 (четири) до 14 (четиринадесет) дни забава включително Участникът не натрупва и не губи жълтици;

6.7.2. От 15 (петнадесет) до 90 (деветдесет) дни забава се отнемат жълтици в размер, съответстващ на размера на забавената погасителната вноска. Жълтици се отнемат, до пълното изчерпване на техния брой.

6.8. Условието за получаване и ползване на жълтици не се прилагат, в следните случаи:

6.8.1. При предсрочно погасяване на Договор за заем съгласно чл. 32, ал. 1 от Закона за потребителския кредит, погасителните вноски, чиито падеж не е настъпил и по които няма начислена лихва, не водят до натрупване на жълтици;

6.8.2. Заемателят не получава жълтици, в случай че е упражнил правото си на отказ от съответния Договор за заем, по смисъла на чл. 29, ал. 1 от ЗПК;

6.8.3. Погасителни вноски по Договори за заем, които са безлихвени не водят до натрупване на жълтици;

РАЗДЕЛ 4. ИЗПОЛЗВАНЕ НА НАТРУПАНИТЕ ЖЪЛТИЦИ

7. Натрупаните от Участника жълтици нямат парична стойност и не могат да се заменят срещу пари, а се използват по един или няколко от следните начини:

7.1. **Отстъпка от Договор за заем.** За целите на изчисляване на отстъпката – стойността на 100 (сто) жълтици е равна на 1 (един) лев. Отстъпката се приспада от оскъпяването, включено в първата и/или следващите дължими

погасителни вноски. Стойността на жълтиците, която може да бъде използвана по текущия Договор за заем, не може да надхвърля оскъпяването (включващо сумата, която Заемателят трябва да заплати извън главницата) по същия заем. Конкретният размер на отстъпката във всеки отделен случай се отразява в погасителния план към съответния Договор за заем. Веднъж заявена отстъпка, която в следствие бъде отказана, не се възстановява в жълтици.

7.2. Придобиване на статус „ВИП клиент“. Заемателят може да заяви получаване на статус „ВИП клиент“, като замени 8000 (осем хиляди) от натрупаните жълтици. Придобилият статус ВИП клиент има право да се възползва от предлаганите от Сити Кеш ВИП продукти с преференциални лихвени условия, като в този случай заемателят няма право да ползва допълнителна отстъпка по точка 7.1. от настоящите Правила. ВИП клиентите могат да ползват отстъпки при стандартните непреференциални продукти на Сити Кеш, както и да заменят натрупаните жълтици срещу стоки и услуги по т. 7.3. При просрочие на кредит с повече от 14 дни, клиентът губи своя ВИП статус и правото си да ползва нови ВИП продукти с преференциални условия, като правата могат да се възстановят в замяна на нови 8000 (осем хиляди) жълтици.

7.3. Замяна на натрупаните жълтици срещу стоки и услуги. В случаите, когато Заемодателят е стартирал такава търговска инициатива, Заемателят може да замени натрупаните жълтици срещу предварително определени от Заемодателя стоки или услуги. Всяка стока или услуга може да бъде заменена срещу предварително определен от Заемодателя брой жълтици, като в тези случаи броят на натрупаните от Заемателя жълтици се намалява със съответния брой жълтици, представляващи стойността на избраната от Заемателя стока или услуга. За замяна на натрупани жълтици срещу стока или услуга е необходимо Заемателят да притежава най-малко такъв брой жълтици, съответстващ на определената от Заемодателя стойност на съответната стока или услуга.

7.4. Друго – участие в други организирани от Заемодателя инициативи.

РАЗДЕЛ 5. ОТНЕМАНЕ НА СЪБРАНИ ЖЪЛТИЦИ

8. Всички жълтици, получени от Участник, в резултат от сключените от него Договори за заем, се отнемат в следните случаи:

8.1. Участник изпадне в забава за плащане на вноска по Договор за заем 90 (деветдесет) или повече дни.

8.2. От последния изпълнен Договор за заем на Участник са изминали повече от 180 (сто и осемдесет) дни. При определяне на срока от 180 (сто и осемдесет) дни се взема предвид датата на подаване на молбата за кредит.

8.3. Участието в Програмата се прекратява и събраните жълтици се отнемат при отказ на Участник от по-нататъшно участие, заявен изрично чрез обаждане на телефонен номер: 0700 4 6000.

РАЗДЕЛ 6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОГРАМАТА – ПОСЛЕДИЦИ

9. Сити Кеш си запазва правото да изменя или допълва настоящите Правила, като промените влизат в сила незабавно след публичното им оповестяване на Интернет страницата на Сити Кеш – www.citycash.bg
10. Сити Кеш има право по всяко време да прекрати действието на Програмата като информира за това Участниците най-малко 30 (тридесет) дни преди датата на прекратяване чрез Интернет страницата си. След публикуване на информацията за прекратяване на Програмата съгласно предходното изречение Сити Кеш може да преустанови начисляването на жълтици преди обявената дата на прекратяване на Програмата.
11. В срок до 1 (един) месец от датата на прекратяване, обявена по реда на предходната точка, Участниците имат право да заменят събраните жълтици за целите посочени в Раздел 4. След изтичане на този срок, Участниците губят събраните по Програмата жълтици.

РАЗДЕЛ 7. СПОРОВЕ

12. Всеки евентуален спор между Сити Кеш и Участниците в Програмата се решава по взаимна уговорка. При невъзможност за постигане на такава, спорът се решава от компетентните съдилища в Република България.

РАЗДЕЛ 8. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

13. Сити Кеш не носи отговорност за неизпълнение на Програмата или грешки дължащи се на форсмажорни обстоятелства или неизправности в обслужващата техника.
14. Сити Кеш не отговаря за качеството и срока на предоставяне на предметни награди от други търговци.

Настоящите Общи правила са в сила от 01.09.2018 година.

Публикуваната версия съдържа всички изменения, приети след тази дата.