

Застраховка имущество на физически лица „За Дома“ информационен документ за застрахователния продукт

Застраховател: ЗК „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, ЕИК 207840144, със седалище и адрес на управление: Република България, град София, п.к. 1784, р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 115 Е, етаж 4, притежаваща Удостоверение № 019- ОЗ/02.04.2025 г. за извършване на застрахователна дейност, издадено на осн. получен лиценз с Решение № 279-ОЗ от 23.04.2024 г

Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация за Застраховка имущество на физически лица „За Дома“. Пълната договорна информация за този продукт можете да откриете в преддоговорната информация, както и в Общите условия на застраховката.

КАКВА Е ТАЗИ ЗАСТРАХОВКА?

Застраховка, предоставяща закрила за Вашето движимо и недвижимо имущество в следствие на непредвидени обстоятелства във връзка с избрани рискове, групирани в отделни пакети: „Старт“, „Сигурност“ „Спокойствие“, включващо клауза Всички рискове.



КАКВО ПОКРИВА ЗАСТРАХОВКАТА?

Пълно или частично увреждане на:

- ✓ Вашето жилище – апартамент и прилежащи части (таван, мазе, гараж и т.н.); ателие, къща/етаж от къща.
- ✓ Движимо имущество, намиращо се в застрахованата сграда;

В следствие на включен в избрания пакет риск: Пожар, Природни бедствия, Злоумишлени действия, Авария и др.

Допълнителни рискове: кражба чрез взлом, кражба чрез използване на технически средства; грабеж; щети от късо съединение на електронна техника и оборудване; счупване на вътрешни стъкла, керамични плотове на печки; Защита от Злополука и загуба на доход.



КАКВО НЕ ПОКРИВА ЗАСТРАХОВКАТА?

Преки и/или косвени вреди в резултат на: Война, неприятелско нахлуване, вражески действия, военни действия и др. подобни, вкл. бунтове, размирици, преврати, безредици, революции, въстания, метежи, стачки, локаут, граждански и улични вълнения.

Тероризъм – изключени са загуби, щети и разходи от каквото и да е естество, причинени пряко или косвено от, в резултат на или във връзка с акт на тероризъм;

Ядрени рискове, свързаните с тях материални вреди, разходи и/или отговорности от всякакъв вид, директно или индиректно причинени от ядрени продукти и/или ядрени експлозии и разпад, радиация и радиоактивно замърсяване;

Рискове, свързани със замърсяване на околната среда.

Пропуснати ползи, обезценки, денгуби, както и санкции, наложени от компетентните органи; всякакъв вид глоби, неустойки и договорни санкции; финансови загуби.

Конструктивен и строителен недостатък, строителни или ремонтни дейности, извършвани в застрахования обект, включително в резултат на недоброкачествен ремонт, вътрешно архитектурни и строителни промени, в т.ч. свързани с електроинсталация, водопровод, канализация, спринклерна инсталация, извършени в нарушение на строително-техническите норми и изисквания и/или от неправоспособни лица. Щети, възникнали в гаранционен срок при новозакупено имущество или след ремонт, освен вредите които не са покрити по условията на гаранцията, но са покрити по настоящите общи условия.

Неотстранени повреди от събития, настъпили преди сключване на застраховката.

Увеличаване на размера на вредите или нови вреди, настъпили вследствие неотстранени повреди от събития преди или през срока на застраховката.

Неправилно или безстопанствено съхранение и експлоатация на имуществото, експлоатация при липса на подходяща квалификация, в нарушение на утвърдените технологии, стандарти, изисквания и/или предписания от производител, от компетентен орган или от застрахователя.

Действието на взривоопасни, лесно запалими, разяждащи материали, поставени в близост до застраховани имущества и в несъответствие с приетите норми за съхранение, или вследствие съхраняването на несъвместими по химичен състав вещества.

Умишлени действия на застрахования/застраховачия, свързани с него лица, измама или опит за измама, инсцениране на застрахователно събитие.; Влияние на естествени климатични условия, влага, конденз, мухъл и плесен, ферментация, запарване, samozапалване, изпарение, нормално износяване и остаряване, присъщи недостатъци, скрити дефекти, корозия, загниване.



КАКЪВ Е РАЗМЕРА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТИЕНИЕ?

- ✓ Съгласно посочената в полицата застрахователна сума и подлимита за отделните рискове.



ИМА ЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОКРИТИЕТО?

Не са обект на застраховане беседки, басейни, соларни инсталации, тенти, сауни, джакузита, барбекю, външна печ, навес, кладенец, ограда и други подобни съоръжения и имущества, прилежащи към застрахованата сграда, както и сгради, подлежащи на събаряне, изоставени или трайно напуснати и оставени без надзор, рушащи се или с опасна или компрометирана конструкция, фургони, сглобяеми къщи и/или къщи дървена конструкция без фундамент, оранжерии, парници и други подобни, сгради в строеж (преди Акт 15), както и сгради в процес на основен ремонт или преустройство и др.



КАК МОГА ДА ПРЕКРАТЯ ДОГОВОРА?

Застраховката може да се прекрати с едномесечно писмено предизвестие, както и във всички други предвидени в Кодекса за застраховането случаи.



КАКВА Е ТЕРИТОРИАЛНАТА ВАЛИДНОСТ НА ЗАСТРАХОВКАТА?

Покритието за упоменатите в полицата рискове е в сила на територията на Република България.



НАЧАЛО И КРАЙ НА ЗАСТРАХОВКАТА?

Застрахователният договор се сключва за определен срок в писмена форма като застрахователна полица, която се издава от застрахователя. Началната дата на застрахователните покрития е, както следва: за всички рискове от 00.00 ч. на деня посочен за начало в застрахователната полица. Застраховката се прекратява при: изтичането на срока, за който е сключен, както и в случаите, предвидени в Кодекса за застраховането (КЗ). В други случаи предвидени в Кодекса за застраховането. Извън случаите посочени в предходното изречение Застрахователят може да прекрати едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахования и без да носи отговорност за прекратяването, ако прецени че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.)



КОГА И КАК ПЛАЩАМ?

Застрахователната премия е еднократна или разсрочена на вноски (не повече от четири), първата вноска или цялата премия се дължи към момента на сключване на полицата и към нея се включва данък в размер на 2 % съгласно ЗДЗП.



КАКВИ СА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА МИ?

При настъпване на застрахователно събитие Ви съветваме възможно най-бързо да се свържете със Застрахователя за да получите указания относно необходимите Ви документи и процедура по предявяване на претенция. Процедурата можете да намерите и на сайта www.fenix-insurance.com, раздел „Документи“

УВЕДОМЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

В срок в срок от **7 (седем) дни** от узнаването, когато събитието не е свързано с кражба или грабеж.

В срок от **24 (двадесет и четири) часа** от узнаването, ако събитието е кражба или грабеж, застрахованият уведомя Застрахователя по един от следните начини:

- на сайта на Застрахователя: www.fenix-insurance.com;
- на място в офиса на Застрахователя: град София, п.к. 1784, р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 115 Е, етаж 4;
- На адрес на електронна поща: claims@fenix-insurance.com

ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ

1. За да предявите претенция е необходимо да попълните „Претенция за изплащане на обезщетение“. Формулярът можете да получите:

- по електронна поща
- на място в офиса на застрахователя;
- да го изтеглите от сайта на застрахователя на адрес www.fenix-insurance.com

2. Попълнената претенция, заедно с необходимите документи се изпращат с писмо с обратна разписка или куриерска услуга до адреса на Застрахователя: град София, п.к. 1784, р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 115 Е, етаж 4 до ЗК “ФЕНИКС ИНШУРЪНС” ЕАД. Пълен списък на необходимите документи можете да намерите описан в Общите условия на застраховката.

3. В срок 15 работни дни Застрахователят ще Ви информира на посочените от вас координати за решението си.

Предоговорна информация

съгласно чл. 324, чл. 325 и чл. 326 от Кодекса за застраховането

Застраховател, наименование, правно-организационна форма	Застрахователно компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, вписана в Търговския регистър с ЕИК 207840144, със седалище и адрес на управление: град София, п.к. 1784, р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 115 Е, етаж 4, притежаваща Удостоверение № 019-ОЗ/02.04.2025 г. за извършване на застрахователна дейност, издадено на осн. получен лиценз с Решение № 279-ОЗ от 23.04.2024 г
Държава членка на седалището на застрахователя	България
Седалище и адрес на управление	Република България, град София, п.к. 1784, р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 115 Е, етаж 4
Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани	<p>Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя завсички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица.</p> <p>Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството. За улеснение на застрахованите лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя или на и-мейл:office@fenix-insurance.com</p> <p>Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър.</p> <p>Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства.</p> <p>Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо.</p> <p>Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.</p>
Интернет адрес на правилата на застрахователя	Политика за управление на жалбите на Застрахователно компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД може да намерите на интернет страницата на компанията.
Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по-горе способы, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя	На интернет страницата на компанията може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
Информационен документ за застрахователен продукт	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен и на хартия, и се предоставя на ползвателя на застрахователна услуга достатъчно време преди сключване на застрахователния договор заедно с информацията по чл. 326 КЗ .
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставят съвет относно предложението ми застрахователен продукт.
Информация за възнагражденията	Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.
Приложим закон спрямо застрахователния договор	Приложимият закон е българският. Цялата комуникация и документи ще бъдат само на български език.

<p>ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОСРЕДНИКА</p> <p>Застрахователен посредник -наименование,седалищеи адрес на управление</p> <p>Гласове на посредника в общото събрание или от капитала на застраховател</p> <p>Гласовете на застраховател или предприятие майка на застраховател в общото събрание или от капитала на посредника</p> <p>Ред за подаване на жалби</p> <p>Подаване на жалби срещу посредника пред комисията и други държавни органи на Република България и форми за извънсъдебно разглеждане на спорове</p> <p>Задължение на посредника за уведомяване на ползвателите на застрахователни услуги</p>	<p>„СИТИ КЕШ“ ООД, ЕИК 202531869, със седалище и адрес на управление: бул. Цариградско шосе № 115 Е, ет. 5, е застрахователен посредник – агент по смисъла на Кодекса за застраховането, вписан в публичния регистър по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за КФН, който е достъпен на електронната страница на Комисията за финансов надзор на адрес https://www.fsc.bg/bg, притежаващ легитимационен документ №001/01.10.2024 г., изм. на 15.05.2025 г.</p> <p>„Сити Кеш“ ООД, чрез свързани лица, притежава повече от 10 на сто в капитала на застрахователя.</p> <p>Предприятие майка на застрахователя, притежава пряко повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или капитала на „СИТИ КЕШ“ ООД.</p> <p>Жалби на ползватели на застрахователни услуги и други заинтересовани лица срещу застрахователният посредник могат да се подават на адреса по седалище на агента.</p> <p>Ползватели на застрахователни услуги и други заинтересовани лица могат да подават жалби пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи, съобразно действащото българско законодателство. Извънсъдебно уреждане на спорове се извършва чрез подаване на жалба пред застрахователя, както и по другите разрешени от българското законодателство способи за извънсъдебно разрешаване на спорове.</p> <p>„СИТИ КЕШ“ ООД, действа съгласно чл. 325, ал. 2, т. 2 от Кодекса за застраховането и в качеството му на застрахователен агент има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество съгласно 325 (1), т. 7 изключително за ЗК “ ФЕНИКС ИНШУРЪНС” ЕАД за покритията по раздел II от Приложение 1 от Кодекса за застраховане. За извършваната дейност по застрахователно посредничество, Застрахователният агент получава възнаграждение от Застрахователя под формата на комисионна, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане. Независимо от вида на комисиона качеството на предложената услуга не се променя. Застрахователният агент има право да събира от името и за сметка на Застрахователя дължимата от застрахованите лица застрахователна премия по реда, посочен в Общите условия.</p>
<p>ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОДУКТА</p>	<p>Обект на застраховане: Законно изградени сгради на територията на Република България, които са собственост на застрахователя/застрахования или които те ползват, съгласно друго законно основание или за които носят отговорност, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Апартамент</u>, заедно с прилежащите към него части (напр. мазе, таван, таванска стая, складово помещение, гараж), както и прилежащите общи части от сградата, в която се намира, при условие че тези прилежащи и общи части са изрично посочени в квадратни метри в документите за собственост; - <u>Ателие</u>, както и прилежащите общи части от сградата, в която се намира, при условие че тези общи части са изрично посочени в квадратни метри в документите за собственост; - <u>Къща/етаж от къща</u>, както и прилежащите общи части от сградата, в която се намира. <p>Застрахователна сума: Определя се в български лева и евро за срока на застрахователния договор или за един застрахователен период за застрахователни договори, сключени за срок по-дълъг от 12 месеца или за неопределен срок. Застрахователната сума се посочва от застрахования при сключване на застраховката. Застраховката се сключва на база възстановителната стойност на имуществото. Отговорността на застрахователя е до размера на застрахователната сума, освен ако в полицата е посочено друго.</p> <p>Застрахователна премия: Застрахователната премия е еднократна или разсрочена на вноски и към нея се включва данък в размер на 2 % съгласно ЗДЗП. Общата еднократна или първата разсрочена вноска от застрахователна премия, с включен данък, се плаща от застрахователя при сключване на застраховката. Ако дължимата застрахователна премия или първа разсрочена вноска не бъде платена при сключване на договора, договорът не влиза в сила и застрахователя не предоставя застрахователно покритие. По-късно заплащане на премията или на първата вноска от разсрочената премия е начална дата, от която започва застрахователното покритие, без това да удължава срока на договора.</p> <p>Размер на застрахователното плащане: Застрахователното обезщетение е равно на възстановителната стойност на загубата и/или щетата към деня на настъпване на застрахователното събитие в зависимост от базата, на която е сключена застраховката.</p> <p>При пълна загуба на застрахованото имущество в резултат на застрахователно събитие, застрахователят може да избере да плати обезщетение за пълна загуба или да замени имуществото с друго от същия вид и качество. Пълна загуба на застрахованото имущество е налице, когато в резултат на застрахователно събитие то е увредено до степен на негодност за използване, имуществото е откраднато или разноските за възстановяването му ще надхвърлят 80% от застрахователната сума.</p> <p>При частична щета на имуществото, чрез заплащане разумната стойност на ремонта, извършен с писмено съгласие на застрахователя, и/или на база оценка на щетите, определена от вещо лице или по споразумение със застрахования.</p> <p>От обезщетението се приспадат сумите, които застрахованият е получил или ще получи от трети лица, виновно нанесли щетата, както и сумата, за която могат да бъдат реализирани останките от</p>

увреденото имущество.

От обезщетението се приспада и посоченото в полицата самоучастие на застрахования в щетата.

От обезщетението застрахователят има право да прихваща всички свои взимания, произтичащи от застрахователни отношения със застрахования.

Изключени рискове: Война, неприятелско нахлуване, вражески действия, военни действия – с или без обявяване на война, военни учения и маневри, гражданска война, военно или противозаконно завземане на държавната власт, саботаж или действия на лица (саботьори) по поръчение или във връзка с политически организации, заговор, конфискация, насилствена експроприация, отнемане, разрушаване или повреда на имущество по нареждане на действащо правителство или власт.

Бунтове, размирици, преврати, безредици, революции, въстания, метежи, стачки, локаут, граждански и улични вълнения.

Тероризъм – изключени са загуби, щети и разходи от каквото и да е естество, причинени пряко или косвено от, в резултат на или във връзка с акт на тероризъм, независимо от каквато и да е причина или събитие, допринесли едновременно или последователно за загубата както и вреди в резултат на действие предприето по контролиране, предпазване или предотвратяване на акт на тероризъм.

Ядрени рискове, свързани с тях материални вреди, разходи и/или отговорности от всякакъв вид, директно или индиректно

Причинени от ядрени продукти и/или ядрени експлозии и разпад, радиация и радиоактивно замърсяване;

Рискове, свързани със замърсяване на околната среда.

Пропуснати ползи, обезценки, денгуби, както и санкции, наложени от компетентните органи; всякакъв вид глоби, неустойки и договорни санкции; финансови загуби.

Конструктивен и строителен недостатък, строителни или ремонтни дейности, извършвани в застрахования обект, включително в резултат на недоброкачествен ремонт, вътрешно архитектурни и строителни промени, в т.ч. свързани с електроинсталация, водопровод, канализация, спринклерна инсталация, извършени в нарушение на строително-техническите норми и изисквания и/или от неправоподобни лица. Щети, възникнали в гаранционен срок при новозакупено имущество или след ремонт, освен вредите които не са покрити по условията на гаранцията, но са покрити по настоящите общи условия.

Неотстранени повреди от събития, настъпили преди сключване на застраховката.

Увеличаване на размера на вредите или нови вреди, настъпили вследствие неотстранени повреди от събития преди или през срока на застраховката.

Неправилно или безстопанствено съхранение и експлоатация на имуществото, експлоатация при липса на подходяща квалификация, в нарушение на утвърдените технологии, стандарти, изисквания и/или предписания от производител, от компетентен орган или от застрахователя.

Действието на взривоопасни, лесно запалими, разяждащи материали, поставени в близост до застраховани имущества и в несъответствие с приетите норми за съхранение, или вследствие съхраняването на несъвместими по химичен състав вещества.

Умишлени действия на застрахования/застраховация, свързани с него лица, трети ползващи лица, както и на лица, допуснати до застрахованото имущество със знанието или съгласието на изброените лица.

Измама или опит за измама, инсцениране на застрахователно събитие.

Влияние на естествени климатични условия, влага, конденз, мухъл и плесен, ферментация, запарване, самозапалване, изпарение, нормално износване и остаряване, присъщи недостатъци, скрити дефекти, корозия, загиване. Загуба на тегло, естествена фира, промяна на цвета, корозия, фабричен или скрит дефект, износване на части и остаряване на материала, амортизация, разкъсване, счупване или механични смущения, употреба на неподходящи материали, лошо изпълнение, проектантска грешка, неправилно и/или неподходящо поддържане; вреди, причинени от машини или технологично оборудване при изпитания след ремонт или при въвеждане в експлоатация, а също и нанесени от птици и гризачи.

Авария на електро и битови уреди, повреди и намаляване на функционалността на хардуер и софтуер, както и загуба на софтуер, информация иданни в резултат на компютърни вируси, хакерски атаки или директно или косвено произтичащи от кибер рискове.

Събития настъпили в изоставени и необитаеми или неизползвани помещения – оставени без надзор или охрана в продължителен период от време - повече от 90 последователни дни.

Независимо от останалите клаузи в Общите условия или специални договорености по застрахователния договор, застрахователно покритие се предоставя доколкото това не е в противоречие с икономически, търговски, финансови санкции или други подобни ограничения, включително ембарго, постановени по силата на резолюция на Съвета за сигурност на ООН, Европейския съюз или всяко национално законодателство, приложено за страните по договора. Горепосоченото ограничение се прилага и в случаите, когато икономическите, търговските или финансовите санкции или ембарго са наложени от САЩ или други държави, доколкото не противоречат на законодателството на Европейския съюз или националното законодателство на Република България.

Срок на застрахователното покритие: Началната дата на застрахователните покрития е, както следва: от 00.00 ч. на деня посочен за начало в застрахователния договор. Крайната дата за всички покрити застрахователни рискове е 24.00 часа на деня посочен за край в застрахователния договор.

Възможност за изменение на застрахователната полица: Застрахователната полица може да бъдат изменена чрез подписване на анекс.

Задължения на застрахования в срока на договора: Да полага за застрахованото имущество грижата на добър стопанин, както и да обявява пред застрахователя незабавно след узнаването им всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключването на договора застрахователят писмено е поставил въпрос. Да вземе всички необходими и целесъобразни мерки за предпазване на застрахованото имущество от увреждане. Да допуска застрахователя да прави проверки на адреса на застрахованото имущество, посочен в договора. Да спазва предписанията на застрахователя и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за

	<p>причиняване на вреди. Да уведоми застрахователя в срок от 7 (седем) дни от узнаването, когато събитието не е свързано с кражба или грабеж. Да уведоми застрахователя в срок от 24 (двадесет и четири) часа от узнаването, ако събитието е кражба или грабеж.</p> <p>Данъци и такси във връзка със застраховката: В еднократната застрахователна премия е включен дължимия данък в размер на 2 % съгласно ЗДЗП.</p> <p>В отношенията между страните се прилагат разпоредбите на застрахователния договор, общи и специални застрахователни условия, вътрешни правила и политики, както и съответните разпоредби на българското законодателство (Кодекс за застраховане, Търговски закон, Закон за задълженията и договорите и др.)</p>
--	--

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ВЪВ ВРЪЗКА СЪС СКЛЮЧВАНЕ, ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ И УРЕЖДАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ ПО
ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР
Обработка на личните данни

Обща информация

С настоящото уведомление за поверителност ЗК „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, в ролята му на администратор на лични данни, предоставя информация относно начините на събиране, използване, споделяне и защитаване на предоставените от Вас

лични данни, в изпълнение на изискванията на чл.12 - 14 на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент

относно защитата на данните).

Ако настоящето уведомление бъде изменено в бъдещ момент, ние ще публикуваме своевременно информация за това на нашия уебсайт.

Ограничение на отговорността

Това електронно съобщение е предназначено само за получателите, до които е адресирано, и не е предназначено за други трети страни, без последващо писмено потвърждение на съдържанието му.

Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, ЕИК 207840144, не носи отговорност и не поема такава (включително при човешка небрежност) за последствията, които биха настъпили при действие или бездействие на всяко трето лице по отношение на информацията, преди да бъде получено писмено потвърждение на съдържанието му. Ако сте получили това електронно съобщение по погрешка, моля уведомете подателя незабавно и изтрийте съобщението от вашите бази данни. Всяка форма на възпроизвеждане, копиране, разкриване, модифициране, разпространение и/или публикуване на това електронно съобщение е строго забранено. Съдържанието на това съобщение не представлява непременно вижданията на Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, вписана в Търговския регистър с ЕИК 207840144.

Как използваме Вашите лични данни?

Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, обработва Вашите лични данни законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин. Събира се за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели. Личните данни са подходящи и свързани със и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват („свеждане на данните до минимум“), точни и поддържани в актуален вид. Съхраняват се добросъвестно и съгласно законоустановени срокове, които подлежат на периодичен преглед и при промяна се извършва съответна актуализация.

Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, отчитайки достиженията на техническия прогрес, поддържа подходящи административни, технически и организационни мерки, предназначени да спомогнат за опазването на сигурността и неприкосновеността на личните Ви данни и да ги защити от случайно или незаконно унищожаване, случайна загуба, неразрешено коригиране, разкриване или достъп, злоупотреба и всяка друга незаконна форма на обработка. За изпълнение на тези свои задължения за защита на личните данни, Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, провежда обучения на своите служители по отношение на политиките и стандартите за сигурност и защита на личните данни.

Вашите лични данни са ни необходими, за да можем да Ви предоставим желаните от Вас продукти и услуги и за да можем да изпълним договорните си и законови задължения. В случай, че не желаете да предоставите и/или да използвате Вашите лични данни, това ще доведе до невъзможност да предоставим исканите услуги. Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, събира Вашите лични данни в официалните си офиси, с помощта на застрахователни посредници и партньори, с които застрахователя има договори, през официалния корпоративен уеб сайт или специално разработени уеб приложения на Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, както и в случаите, когато се свързвате с нас чрез нашия кол център и електронна поща.

За изпълнение на някои от целите, описани по-долу, е възможно да получим Ваши лични данни от трети източници, например публични бази данни като търговски регистър, застрахователни посредници, застраховачи, партньори и трети заинтересовани лица, други застрахователи, експерти, кореспонденти, оценители и адвокати, съдилища, надзорни и контролни органи.

В конкретни случаи е възможно Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, да обработва лични данни в неструктуриран вид. Уверяваме Ви, че обработването на тези данни се осъществява законно и с необходимите мерки за защита за Вашите права.

Какви са личните данни, които обработваме?

Име, презиме и фамилия;

ЕГН / ЛНЧ, номер лична карта / друг документ за самоличност;

Гражданство;

Електронна поща и телефон;

Адрес: постоянен или настоящ;

Банкова информация: номер на банкова сметка, номер на картата и CVV код (в случай на онлайн плащане на вноски по полица);

Номер полица / номер щета, клиентски номер и номер на здравна карта;

Финансова информация и други допълнителни данни за кандидата за застраховане, необходими за оценка на риска;

Данни за произход на средствата и друга допълнителна информация свързана с превенцията на изпирането на пари и финансиране на тероризма;

Други данни свързани с предмета на застрахователния договорили необходими за обработка на застрахователна претенция, или за обслужване на друго Ваше искане или запитване;

Информация относно Вашето здравословно състояние, под формата на попълнени въпросници и предложения, диагнози, епикризи и други здравни документи, предоставени за целите на сключване на застрахователния договор или за обработката на застрахователна претенция;

Лични данни, съдържащи се в „бисквитките“, когато използвате онлайн услуги, в съответствие с посочена Политика за използване на бисквитки.

За какви цели събираме и обработваме Вашите лични данни?

Сключване, администриране и обслужване на застрахователни договори, изпълнение на договорни и законови задължения, включително но не само за целите на:

- определяне на изискванията и потребностите на ползвателите на застрахователни услуги;

- оценка на риска;

- изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;

- обработка на Ваше плащане, в случай че направите вноски по полица;

- комуникация с Вас, включително изпращане на известия, свързани с предстоящи вноски, изтичащи полици и за актуален статус по претенции, чрез съобщения по телефон или на електронен адрес;

- регистриране и обработка на застрахователни претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;

- оказване на съдействие за запазване на час за медицински преглед или други здравни услуги;

- изпълнение на законодателни изисквания, включително, но не само избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Кодекс на застраховането и Закон за мерките срещу изпирането на пари.

Предотвратяване на застрахователни измами или друг вид престъпление;

Разрешаване на съдебни и извънсъдебни спорове;

За да можем да отговорим изчерпателно на Ваше искане, жалба, молба или друго запитване;

За да можем да предоставим онлайн услуги, които целят да улеснят обслужването на нашите клиенти, например проверка на премии по актуални оферти, сключване на застрахователни договори, проверка на всички Ваши полици, включително вноски по полиците и възможност за тяхното плащане, подаване на известия за щети и проверка на статус по претенции, подаване на жалби и запитвания, предоставяне на информация за най-близкия до Вас офис, сервиз или лечебно заведение.

С цел да подобрим качеството на предлаганото обслужване, включително като извършваме контрол на служителите, с които разговаряте, както и с оглед защита при съдебни или други спорове, може да записваме проведените телефонни разговори с Вас.

Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, може да обработва данни за статистически цели, прилагайки подходящи технически и организационни мерки, например псевдонимизация, за да гарантира правата на субектите.

Моля имайте предвид, че при изготвянето на оферти за конкретни застраховки е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на профилиране чрез системи за обработване на информация. В зависимост от спецификите на конкретния вид застраховка, Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД може да използва информационни системи, за да изчисли вероятността за настъпване на застрахователно събитие. Информационните системи работят въз основа на зададени критерии, разработени от експерти актюери. Вашите лични данни се профилират въз основа на легитимния интерес на Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, да оцени риска и да поеме договорни задължения в съответствие с разпоредбите на Кодекс на застраховането. Можете да възразите на профилирането на личните Ви данни. Повече информация за реда и условията, при които можете да възразите, ще намерите в Политиката за упражняване правата на субектите на лични данни на Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, на нашия уебсайт, както и във всеки Наш офис в страната.

На какво правно основание обработваме Вашите лични данни?

Изпълнение на застрахователен договор, включително при приемане на стъпки за удовлетворяване на Ваши искания преди сключване на договора;

Спазване на законови задължения, които се прилагат спрямо Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД;

Изпълнение на задачи от обществен интерес, като например превенцията на изпирането на пари и финансирането на тероризма; Ваши здравни данни (диагноза, здравословно състояние, медицински документи) могат да бъдат обработвани за установяване, упражняване или защита на правни претенции, както и на основание разпоредбите на Кодекс на застраховането, които

представяват допълнително условие за законосъобразно обработване по смисъла на чл.9, /4/ от Общия Регламент относно защита на данните (ЕС)2016/679;

Във връзка с легитимния ни интерес да използваме събраните данни за анализ и оценка на целевия пазар и изискванията и потребностите на ползвателите на застрахователни услуги, за развитие на нашите продукти и услуги, за преразпределение на риска чрез съзастраховане и презастраховане, за идентифициране и автентикация на самоличност, за напомняне за изтичащи полици и предстоящи вноски, за събиране на вземания, за подобряване качеството на обслужването, предоставяно от нашите служители, за актуализация и тестване на промени във функционалностите на нашите системи, за предотвратяване и анализиране на инциденти със сигурността, опити за измама или друг вид престъпления, за да се защитим при евентуални съдебни или други спорове; Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД може да иска съгласието Ви, например когато обработваме Вашите данни за целите на директния маркетинг или когато събираме „бисквитки“ при използване на нашите онлайн услуги. Под „съгласие“ Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, ще разбира всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за Вашата воля, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие. Вие може да оттеглите съгласието си толкова лесно, колкото сте го дали, като това не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

Вашите лични данни ще се съхраняват само във връзка с целите, за които са били събрани, включително с цел да изпълним нашите договорни и законови задължения. Сроковете, които спазваме са: Застрахователни договори – съгласно давностните срокове на Кодекс на застраховането; Документи относно застрахователни претенции - 5 години, считано от датата на прекратяване на застрахователния договор, с изключение на тези, по които има образувани съдебни дела и които не са приключили; Преписки по дела – от 3 до 10 години, в зависимост от вида им; Данни събрани и изготвени по реда на Закона за мерките срещу изпирането на пари – 5 години; Счетоводни регистри, документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции – 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят; Деловодна документация – 5 години.

С кого споделяме Вашите лични данни?

При наличие на основателна причина и въз основа на писмена договорка с долу изброените трети страни е възможно да споделим Ваши лични данни с: Доставчици на услуги (включително консултанти, експерти, оценители, доверени сервизи, асистънс компании, адвокати и др.); Лечебни заведения, с които Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, има сключен договор за партньорство и/или посочен от Вас. ИТ компании, които поддържат информационните системи и приложения на Застрахователна компания „ФЕНИКС

ИНШУРЪНС“ ЕАД; Софтуерни компании, които отговарят за поддръжката на нашия уеб сайт или онлайн приложения, и/или техни отделни функционалности; Доставчици на платежни услуги, пощенски оператори, телекомуникационни компании; Други застрахователи, съзастрахователи, презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители; Застрахователни агенти и брокери; Национална здравноосигурителна каса, Регионални здравни инспекции, Национален осигурителен институт и други нефинансови институции; Държавни надзорни и контролни органи, съдебни и разследващи органи; Регистрирани одитори;

В определени законосъобразни случаи може да предаваме данни на получатели в трети държави, например когато застрахователното събитие възникне извън пределите на Европейския съюз. Този трансфер на данни се случва в държави с адекватно ниво на защита или в организации, прилагащи подходящи гаранции за Вашите права, като стандартни договорни клаузи за защита. Прехвърлянето на данните може да е на база дерогации в особени случаи, например:

Ваше изрично съгласие;

Изпълнение на сключен с Вас застрахователен договор или на договор във Ваш интерес;

Установяване, упражняване или защита на правни претенции.

Вашите права по отношение на личните Ви данни?

В съответствие с българското законодателство, Вие можете да упражните следните права, свързани с обработваните от Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, лични данни:

да имате достъп до Вашите лични данни, които Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, обработва, и да получите копие от тях;

да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, да поискате личните Ви данни да бъдат заличени, когато са налице условията за това;

да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена, в определените от закона случаи;

да направите възражение срещу обработването на Вашите лични данни, в определените от закона случаи;

да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, широко употребяван и машинно-четим формат;

когато обработването се извършва на основание Вашето съгласие, да оттеглите даденото съгласие по всяко време и без заплащането на каквито и да е такси; и

да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни.

Подробна информация относно условията и реда, по които можете да упражните правата си, може да намерите в Политиката за упражняване правата на субектите на лични данни на Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, на нашия уебсайт, както и във всеки Наш офис в страната.

Как можете да се свържете с нас?

Можете да се свържете с Нас на следния адрес: град София, п.к. 1784, р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 115 Е, етаж 4.