

Застраховка „Каско на МПС“

информационен документ за застрахователния продукт

Застраховател: ЗК „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, ЕИК 207840144, със седалище и адрес на управление: Република България, град София, п.к. 1784, р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 115 Е, етаж 4, притежаваща Удостоверение № 019- ОЗ/02.04.2025 г. за извършване на застрахователна дейност, издадено на осн. получен лиценз с Решение № 279-ОЗ от 23.04.2024 г.

Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация за застраховка „Каско на МПС“. Пълната договорна информация за този продукт можете да откриете в преддоговорната информация и в Общите условия на застраховката.

КАКВА Е ТАЗИ ЗАСТРАХОВКА

Застраховка, предоставяща закрила на Вашето **моторно превозно средство (МПС)**, регистрирано в Република България и предназначено за движение по Републиканската пътна мрежа, собственост на физически и юридически лица, вследствие на настъпили непредвидени обстоятелства, съгласно условията на застрахователната Ви полица и избраните от Вас рискови покрития.



КАКВО ПОКРИВА ЗАСТРАХОВКАТА

- ✓ Пълна загуба или частично увреждане на МПС:
- ✓ Пътнотранспортно произшествие
- ✓ При попадане в или преминаване през дупки, неравности по пътното платно.
- ✓ Самокатастрофиране.
- ✓ Щети по време на движение
- ✓ Щети на паркинг и вандализъм
- ✓ Кражба или грабеж на цялото МПС
- ✓ Пожар и експлозия
- ✓ Природни бедствия



КАКЪВ Е РАЗМЕРА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТИЕ

- ✓ До лимита посочен в полицата, като застрахователна сума.
- ✓ Срещу допълнителна премия може да бъде определена „Договорена застрахователна стойност на МПС“ (Приложима само за рисковете „Кражба и грабеж на цяло МПС“ и тотална щета вследствие „Щети по време на движение“)



ИМА ЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОКРИТИЕТО

Не са обект на застраховане, освен ако е изрично договорено и срещу допълнително платена премия:

- МПС, които се използват за наем/рент-а-кар, охранителна и таксиметрова дейност;
- МПС с дясна дирекция на управление;
- МПС, които се използват за обучение, участие в състезания, изпитания и тренировки;
- Бронирани МПС;



КАКВО НЕ ПОКРИВА ЗАСТРАХОВКАТА

- ✗ когато застрахованото МПС е управлявано от неправопособен водач или такъв без свидетелство за управление;
- ✗ управление на МПС, спряно от движение/ без валиден годишен технически преглед;
- ✗ когато застрахователното събитие е възникнало вследствие на техническа неизправност;
- ✗ ако щетата е причинена от водач, употребил алкохол/упойващо вещество или водачът е отказал установяване по съответния ред на алкохол/упойващо вещество при ПТП;
- ✗ водачът е напуснал мястото на ПТП без да уведоми компетентните държавни органи;
- ✗ когато лицето, управлявало застрахованото МПС, е извършило престъпление/ е бягало от полицейско/съдебно преследване;
- ✗ за щети, които са нанесени отвън/отвътре на МПС с химически вещества, освен ако не е акт на вандализъм;
- ✗ за кражба/липса на отделни части, оборудване на МПС;
- ✗ ако няма заведено уведомление в полицията за кражбата;
- ✗ ако в кражбата са взели участие членове от Вашето семейството / лица, които живеят/ са отседнали при Вас;
- ✗ ако застрахованото МПС е оставено незаклучено и водачът се намира извън него/е оставено с работещ двигател или с ключове оставени вътре;
- ✗ ако не сте предприели мерки за предотвратяване на кражбата;
- ✗ ако не сте ни предали в момента на установяване на кражбата на МПС като доказателство всички комплекти ключове - декларирани от Вас при сключване на застраховката;
- ✗ ако сте предоставили МПС на лице, което не го е върнало;
- ✗ в случай на риск от кражба/ грабеж можем да намалим обезщетението, ако при предявяване на претенция не бъдат представени оригиналните документи на МПС;
- ✗ кражба на отделни части, оборудване монтирана аудио техника;
- ✗ за щети от пожар/ експлозия, поради използване на открит огън или от транспортиране на опасни горивни материали;
- ✗ щети, които не са причинени от природни бедствия;
- ✗ щети, настъпили вследствие на навлизане в наводнени/залети с вода пътни участъци, както и движение в пътни участъци, затворени поради лоши метеорологични условия;



КАК МОГА ДА ПРЕКРАТЯ ДОГОВОРА

Застраховката може да се прекрати с едномесечно писмено предизвестие, както и във всички други предвидени в Кодекса за застраховането случаи.



КАКВА Е ТЕРИТОРИАЛНАТА ВАЛИДНОСТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

Нашата застраховка важи на територията на:

- Република България;
- Всички държави членки на Европейския съюз (ЕС);
- Република Албания, Княжество Андора, Босна и Херцеговина, Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия, Република Исландия, Княжество Лихтенщайн, Република Молдова, Княжество Монако, Кралство Норвегия, Република Сан Марино, Република Северна Македония, Република Сърбия, Република Турция, Република Украйна, Република Черна гора, Конфедерация Швейцария.

!Важно: Покритието за риск „Кражба или грабеж на МПС“ **не важи**, когато събитието е настъпило на територията на Република Албания, Република Украйна, Република Молдова, Република Литва, Република Латвия и Република Естония.



НАЧАЛО И КРАЙ НА ЗАСТРАХОВКАТА

Застрахователният договор се сключва за определен срок в писмена форма като застрахователна полица, която се издава от застрахователя. Началната дата на застрахователните покрития е, както следва: за всички рискове от 00.00 ч. на деня посочен за начало в застрахователната полица. Застраховката се прекратява при: изтичането на срока, за който е сключен, както и в случаите, предвидени в Кодекса за застраховането (КЗ). В други случаи предвидени в Кодекса за застраховането. Извън случаите посочени в предходното изречение Застрахователят може да прекрати едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахования и без да носи отговорност за прекратяването, ако прецени че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.)



КОГА И КАК ПЛАЩАМ

Застрахователната премия е еднократна или разсрочена на вноски (не повече от четири), като първата вноски или цялата премия се дължи към момента на сключване на полицата и към нея се включва данък в размер на 2 % съгласно ЗДЗП.



КАКВИ СА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА МИ?

При настъпване на застрахователно събитие Ви съветваме възможно най-бързо да се свържете със Застрахователя за да получите указанията относно необходимите Ви документи и процедура по предявяване на претенция. Процедурата можете да намерите и на сайта www.fenix раздел „Документи“

УВЕДОМЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

В срок в срок от **5 (пет) работни дни** от узнаването, когато събитието не е свързано с кражба или грабеж.

В срок от **24 (двадесет и четири) часа** от узнаването, ако събитието е кражба или грабеж, застрахованият уведомя Застрахователя по един от следните начини:

- на сайта на Застрахователя: www.fenix-insurance.com;
- на място в офиса на Застрахователя: град София, п.к. 1784, р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 115 Е, етаж 4;
- На адрес на електронна поща: claims@fenix-insurance.com

ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ

1. За да предявите претенция е необходимо да попълните „Претенция за изплащане на обезщетение“. Формулярът можете да получите:

- по електронна поща
- на място в офиса на застрахователя;
- да го изтеглите от сайта на застрахователя на адрес www.fenix-insurance.com

2. Попълнената претенция, заедно с необходимите документи се изпращат с писмо с обратна разписка или куриерска услуга до адреса на Застрахователя: град София, п.к. 1784, р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 115 Е, етаж 4 до ЗК „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД. Пълен списък на необходимите документи можете да намерите описан в Общите условия на застраховката.

3. В срок 15 работни дни Застрахователят ще Ви информира на посочените от вас координати за решението си.

Предоговорна информация

съгласно чл. 324 и чл. 326 от Кодекса за застраховането

Застраховател, наименование, правно-организационна форма	Застрахователно компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, вписана в Търговския регистър с ЕИК 207840144, със седалище и адрес на управление: град София, п.к. 1784, р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 115 Е, етаж 4, притежаваща Удостоверение № 019-ОЗ/02.04.2025 г. за извършване на застрахователна дейност, издадено на осн. получен лиценз с Решение № 279-ОЗ от 23.04.2024 г
Държава членка на седалището на застрахователя	България
Седалище и адрес на управление	Република България, град София, п.к. 1784, р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 115 Е, етаж 4
Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани	Застрахователят, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица. Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството. За улеснение на застрахованите лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя или на и-мейл: office@fenix-insurance.com Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър. Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства. Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо. Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.
Интернет адрес на правилата на застрахователя	Политика за управление на жалбите на Застрахователно компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД може да намерите на интернет страницата на компанията.
Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по-горе начини, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя	На интернет страницата на компанията може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
Информационен документ за застрахователен продукт	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен и на хартия, и се предоставя на ползвателя на застрахователна услуга достатъчно време преди сключване на застрахователния договор заедно с информацията по чл. 326 КЗ.
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставят съвет относно предложението ми застрахователен продукт.
Информация за възнагражденията	Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.
Приложим закон спрямо застрахователния договор	Приложимият закон е българският. Цялата комуникация и документи ще бъдат само на български език.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ВЪВ ВРЪЗКА СЪС СКЛЮЧВАНЕ, ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ И УРЕЖДАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

Обработка на личните данни

Обща информация

С настоящото уведомление за поверителност ЗК „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, в ролята му на администратор на лични данни, предоставя информация относно начините на събиране, използване, споделяне и защитаване на предоставените от Вас лични данни, в изпълнение на изискванията на чл.12 - 14 на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

Ако настоящото уведомление бъде изменено в бъдещ момент, ние ще публикуваме своевременно информация за това на нашия уебсайт.

Ограничение на отговорността

Това електронно съобщение е предназначено само за получателите, до които е адресирано, и не е предназначено за други трети страни, без последващо писмено потвърждение на съдържанието му.

Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, ЕИК 207840144, не носи отговорност и не поема такава (включително при човешка небрежност) за последствията, които биха настъпили при действие или бездействие на всяко трето лице по отношение на информацията, преди да бъде получено писмено потвърждение на съдържанието му. Ако сте получили това електронно съобщение по погрешка, моля уведомете подателя незабавно и изтрийте съобщението от вашите бази данни. Всяка форма на възпроизвеждане, копиране, разкриване, модифициране, разпространение и/или публикуване на това електронно съобщение е строго забранено. Съдържанието на това съобщение не представлява непременно вижданията на Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, вписана в Търговския регистър с ЕИК 207840144.

Как използваме Вашите лични данни?

Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, обработва Вашите лични данни законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин. Събират се за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели. Личните данни са подходящи и свързани със и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват („свеждане на данните до минимум“), точни и поддържани в актуален вид. Съхраняват се добросъвестно и съгласно законоустановени срокове, които подлежат на периодичен преглед и при промяна се извършва съответна актуализация.

Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, отчитайки достиженията на техническия прогрес, поддържа подходящи административни, технически и организационни мерки, предназначени да спомогнат за опазването на сигурността и неприкосновеността на личните Ви данни и да ги защити от случайно или незаконно унищожаване, случайна загуба, неразрешено коригиране, разкриване или достъп, злоупотреба и всяка друга незаконна форма на обработка. За изпълнение на тези свои задължения за защита на личните данни, Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, провежда обучения на своите служители по отношение на политиките и стандартите за сигурност и защита на личните данни.

Вашите лични данни са ни необходими, за да можем да Ви предоставим желаните от Вас продукти и услуги и за да можем да изпълним договорните си и законови задължения. В случай, че не желаете да предоставите и/или да използвате Вашите лични данни, това ще доведе до невъзможност да предоставим исканите услуги. Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, събира Вашите лични данни в официалните си офиси, с помощта на застрахователни посредници и партньори, с които застрахователя има договори, през официалния корпоративен уеб сайт или специално разработени уеб приложения на Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, както и в случаите, когато се свързвате с нас чрез нашия кол център и електронна поща.

За изпълнение на някои от целите, описани по-долу, е възможно да получим Ваши лични данни от трети източници, например публични бази данни като търговски регистър, застрахователни посредници, застраховачи, партньори и трети заинтересовани лица, други застрахователи, експерти, кореспонденти, оценители и адвокати, съдилища, надзорни и контролни органи.

В конкретни случаи е възможно Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, да обработва лични данни в неструктуриран вид. Уверяваме Ви, че обработването на тези данни се осъществява законно и с необходимите мерки за защита за

Вашите права.

Какви са личните данни, които обработваме?

Име, презиме и фамилия;

ЕГН / ЛНЧ, номер лична карта / друг документ за самоличност;

Гражданство;

Електронна поща и телефон;

Адрес: постоянен или настоящ;

Банкова информация: номер на банкова сметка, номер на картата и CVV код (в случай на онлайн плащане на вноски по полица);

Номер полица / номер щета, клиентски номер и номер на здравна карта;

Финансова информация и други допълнителни данни за кандидата за застраховане, необходими за оценка на риска;

Данни за произход на средствата и друга допълнителна информация свързана с превенцията на изпирането на пари и финансиране на тероризма;

Други данни свързани с предмета на застрахователния договорили необходими за обработка на застрахователна претенция, или за обслужване на друго Ваше искане или запитване;

Информация относно Вашето здравословно състояние, под формата на попълнени въпросници и предложения, диагнози, епикризи и други здравни документи, предоставени за целите на сключване на застрахователния договор или за обработката на застрахователна претенция;

Лични данни, съдържащи се в „бисквитките“, когато използвате онлайн услуги, в съответствие с посочена Политика за използване на бисквитки.

За какви цели събираме и обработваме Вашите лични данни?

Сключване, администриране и обслужване на застрахователни договори, изпълнение на договорни и законови задължения, включително но не само за целите на:

- определяне на изискванията и потребностите на ползвателите на застрахователни услуги;

- оценка на риска;

- изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;

- обработка на Ваше плащане, в случай че направите вноски по полица;

- комуникация с Вас, включително изпращане на известия, свързани с предстоящи вноски, изтичащи полици и за актуален статус по претенции, чрез съобщения по телефон или на електронен адрес;

- регистриране и обработка на застрахователни претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;

- оказване на съдействие за запазване на час за медицински преглед или други здравни услуги;

- изпълнение на законодателни изисквания, включително, но не само избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Кодекс на застраховането и Закон за мерките срещу изпирането на пари.

Предотвратяване на застрахователни измами или друг вид престъпление;

Разрешаване на съдебни и извънсъдебни спорове;

За да можем да отговорим изчерпателно на Ваше искане, жалба, молба или друго запитване;

За да можем да предоставим онлайн услуги, които целят да улеснят обслужването на нашите клиенти, например проверка на премии по актуални оферти, сключване на застрахователни договори, проверка на всички Ваши полици, включително вноски по полиците и възможност за тяхното плащане, подаване на известия за щети и проверка на статус по претенции, подаване на жалби и запитвания, предоставяне на информация за най-близкия до Вас офис, сервиз или лечебно заведение.

С цел да подобрим качеството на предлаганото обслужване, включително като извършваме контрол на служителите, с които разговаряте, както и с оглед защита при съдебни или други спорове, може да записваме проведените телефонни разговори с Вас.

Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, може да обработва данни за статистически цели, прилагайки подходящи технически и организационни мерки, например псевдонимизация, за да гарантира правата на субектите.

Моля имайте предвид, че при изготвянето на оферти за конкретни застраховки е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на профилиране чрез системи за обработване на информация. В зависимост от спецификите на конкретния вид застраховка, Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД може да използва информационни системи, за да изчисли вероятността за настъпване на застрахователно събитие. Информационните системи работят въз основа на зададени критерии, разработени от

експерти актюери. Вашите лични данни се профилират въз основа на легитимния интерес на Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, да оцени риска и да поеме договорни задължения в съответствие с разпоредбите на Кодекс на застраховането. Можете да възразите на профилирането на личните Ви данни. Повече информация за реда и условията, при които можете да възразите, ще намерите в Политиката за упражняване правата на субектите на лични данни на Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, на нашия уебсайт, както и във всеки Наш офис в страната.

На какво правно основание обработваме Вашите лични данни?

Изпълнение на застрахователен договор, включително при предприемане на стъпки за удовлетворяване на Ваши искания преди сключване на договора;

Спазване на законови задължения, които се прилагат спрямо Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД;

Изпълнение на задачи от обществен интерес, като например превенцията на изпирането на пари и финансирането на тероризма; Ваши здравни данни (диагноза, здравословно състояние, медицински документи) могат да бъдат обработвани за установяване, упражняване или защита на правни претенции, както и на основание разпоредбите на Кодекс на застраховането, които представляват допълнително условие за законосъобразно обработване по смисъла на чл.9, /4/ от Общия Регламент относно защита на данните (ЕС)2016/679;

Във връзка с легитимния ни интерес да използваме събраните данни за анализ и оценка на целевия пазар и изискванията и потребностите на ползвателите на застрахователни услуги, за развитие на нашите продукти и услуги, за преразпределение на риска чрез съзастраховане и презастраховане, за идентифициране и автентикация на самоличност, за напомняне за изтичащи полици и предстоящи вноски, за събиране на вземания, за подобряване качеството на обслужването, предоставяно от нашите служители, за актуализация и тестване на промени във функционалностите на нашите системи, за предотвратяване и анализиране на инциденти със сигурността, опити за измама или друг вид престъпления, за да се защитим при евентуални съдебни или други спорове;

Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД може да иска съгласието Ви, например когато обработваме Вашите данни за целите на директния маркетинг или когато събираме „бисквитки“ при използване на нашите онлайн услуги. Под „съгласие“ Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, ще разбира всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за Вашата воля, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие. Вие може да оттеглите съгласието си толкова лесно, колкото сте го дали, като това не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

Вашите лични данни ще се съхраняват само във връзка с целите, за които са били събрани, включително с цел да изпълним нашите договорни и законови задължения. Сроковете, които спазваме са:

Застрахователни договори – съгласно давностните срокове на Кодекс на застраховането;

Документи относно застрахователни претенции - 5 години, считано от датата на прекратяване на застрахователния договор, с изключение на тези, по които има образувани съдебни дела и които не са приключили;

Преписки по дела – от 3 до 10 години, в зависимост от вида им;

Данни събрани и изготвени по реда на Закона за мерките срещу изпирането на пари – 5 години;

Счетоводни регистри, документи за данъчен контрол, одит и последващи финансови инспекции – 10 години, считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят; Деловодна документация – 5 години.

С кого споделяме Вашите лични данни?

При наличие на основателна причина и въз основа на писмена договорка с долу изброените трети страни е възможно да споделим Ваши лични данни с:

Доставчици на услуги (включително консултанти, експерти, оценители, доверени сервизи, асистънс компании, адвокати и др.); Лечебни заведения, с които Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, има сключен договор за партньорство и/или посочен от Вас. ИТ компании, които поддържат информационните системи и приложения на Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД; Софтуерни компании, които отговарят за поддръжката на нашия уеб сайт или онлайн приложения, и/или техни отделни функционалности; Доставчици на платежни услуги, пощенски оператори, телекомуникационни компании; Други застрахователи, съзастрахователи, презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители; Застрахователни агенти и брокери; Национална здравноосигурителна каса, Регионални здравни инспекции, Национален осигурителен институт и други нефинансови институции; Държавни надзорни и контролни органи, съдебни и разследващи органи; Регистрирани одитори;

В определени законосъобразни случаи може да предаваме данни на получатели в трети държави, например когато застрахователното събитие възникне извън пределите на Европейския съюз. Този трансфер на данни се случва в държави с адекватно ниво на защита или в организации, прилагащи подходящи гаранции за Вашите права, като стандартни договорни клаузи за защита. Прехвърлянето на данните може да е на база дерогации в особени случаи, например:

Ваше изрично съгласие;

Изпълнение на сключен с Вас застрахователен договор или на договор във Ваш интерес;

Установяване, упражняване или защита на правни претенции.

Вашите права по отношение на личните Ви данни?

В съответствие с българското законодателство, Вие можете да упражните следните права, свързани с обработването от Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, лични данни:

да имате достъп до Вашите лични данни, които Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, обработва, и да получите копие от тях;

да бъдат коригирани при неточност или когато данните са непълни;

да поискате личните Ви данни да бъдат заличени, когато са налице условията за това;

да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена, в определените от закона случаи;

да направите възражение срещу обработването на Вашите лични данни, в определените от закона случаи;

да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, широко употребяван и машинно-четим формат;

когато обработването се извършва на основание Вашето съгласие, да оттеглите даденото съгласие по всяко време и без заплащането на каквито и да е такси; и

да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, може да намерите в Политиката за упражняване правата на субектите на лични данни на Застрахователна компания „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД, на нашия уебсайт, както и във всеки Наш офис в страната.

Как можете да се свържете с нас?

Можете да се свържете с Нас на следния адрес: град София, п.к. 1784, р-н Младост, бул. Цариградско шосе № 115 Е, етаж 4.