

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за участие в Лоялна програма „  ON Club“

на „Сити Кеш“ ООД

1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Настоящите Общи условия („ОУ“) уреждат правилата за участие в Лоялната програма „ON Club“ („Програмата“), организирана от „Сити Кеш“ ООД, ЕИК 202531869, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 115Е, ет. 5 („Кредиторът“), приложима единствено за кредитни продукти CITY ON, предоставени в рамките на процес по отпускане на кредит, осъществяван чрез дигитален модел на обслужване на Кредитора.

1.2. Настоящата Програма не се прилага за други кредитни продукти, канали за продажба, търговски марки, подпрограми, промоционални кампании или лоялни програми, предлагани от Кредитора, освен ако това не е изрично предвидено в отделни условия, публикувани от Кредитора.

1.3. Кредитни продукти, които не попадат в обхвата на настоящите Общи условия, включително продукти, предлагани чрез физическата офисна мрежа или други самостоятелни продуктови линии на Кредитора, не участват в Програмата и не формират права, нива или привилегии по нея, освен ако в специални условия не е предвидено друго.

1.4. Програмата представлява система за предоставяне на определени предимства и преференции на участниците, която цели насърчаване на устойчивото и коректно използване на кредитните продукти CITY ON.

1.5. Правата, нивата, предимствата и условията за участие в Програмата се определят единствено съгласно настоящите Общи условия.

1.6. Участието в Програмата е доброволно, безплатно и възниква автоматично за клиентите, които отговарят на условията за участие.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. „Редовен кредит“ е кредитен продукт CITY ON, който е погасен и едновременно отговаря на следните условия:

а) е предоставен в рамките на процес по отпускане на кредит, осъществяван чрез дигитален модел на обслужване на Кредитора;

б) попада в обхвата на настоящата Програма;

в) отговаря на следните задължителни критерии:

- максимално просрочие за целия период на кредита е ≤ 30 календарни дни;
- кредитът е активен най-малко 50% от договорения срок за погасяване между страните;
- размерът на погасената главница по кредита е ≥ 300 EUR (или легова еквивалентност).

2.2. Всеки кредит се оценява самостоятелно за целите на Програмата.

2.3. Кредит, който не отговаря на условията по т. 2.1, не се зачита за редовен кредит.

2.4. „Ниво“ е статусът на клиента, определен кумулативно въз основа на общия брой редовно изплатени кредити съгласно условията по т. 2.1.

2.5. „Клиент“ е физическо лице – кредитополучател по кредитен продукт CITY ON, попадащ в обхвата на настоящата Програма.

2.6. „Дигитален модел на обслужване“ е организация на процеса по кандидатстване, оценка, отпускане и обслужване на кредит, определена от Кредитора, при която кредитът се предлага изцяло чрез електронни канали и използваните от Кредитора дигитални платформи.

3. НИВА В ПРОГРАМАТА („ON CLUB“)

Ниво | Статус | Брой редовни кредити

1 | ON Start | ≥ 5

2 | ON Silver | ≥ 10

3 | ON Gold | ≥ 20

4 | ON Platinum | ≥ 30

5 | ON Dimond | ≥ 40

3.1. Клиентът придобива съответното ниво автоматично при достигане на изискуемия брой редовни кредити за съответното ниво.

3.2. Нивото се поддържа при спазване на условията на Програмата.


4. ОТСТЪПКИ И ПРЕДИМСТВА


4.1. Клиентите получават фиксирани отстъпки при отпускане на нов кредит, както следва:

 ON Start – 10 EUR

 ON Silver – 20 EUR

 ON Gold – 30 EUR

 ON Platinum – 40 EUR

 ON Diamond – специални условия, без фиксирана отстъпка (вж. т. 4.5).

4.2. Отстъпките:

- се прилагат при отпускане на нов кредит, при условие че клиентът отговаря на изискванията на Програмата към момента на отпускането;
- не се изплащат в брой;
- не представляват парични средства, които могат да се прехвърлят по друг начин.

4.3. Клиентите от ON Silver и нагоре могат да получат достъп до преференциални условия по определени кредитни продукти, определени от Кредитора.

4.4. Клиентите от ON Silver и нагоре могат да получат достъп до специални продукти, услуги, бонуси или кампании, определени от Кредитора.

4.5. За клиенти с ниво ON Diamond:

- не се прилага фиксирана отстъпка по т. 4.1;
- Кредиторът предоставя достъп до специално определени кредитни продукти при условия, определени към съответния момент от Кредитора;
- конкретните условия се описват в съответния продуктов договор и се предоставят на клиента при интерес;
- клиентът с ниво ON Diamond запазва достъпа и до всички предимства, приложими за ниво ON Platinum.

5. ПРОСРОЧИЕ И ЕФЕКТ ВЪРХУ НИВОТО

5.1. Статусът на клиента се определя въз основа на поведението му по всички активни кредити, попадащи в обхвата на настоящата Програма.



5.2. Просрочие до 30 дни:

- клиентът запазва нивото си;
- може да натрупва редовни кредити;
- запазва всички предимства.



5.3. Просрочие от 31 до 60 дни:

- клиентът запазва нивото си;
- кредитът не участва в натрупването за ниво;

5.4. Просрочие от 61 до 90 дни:

- клиентът губи едно ниво (напр от  ON Platinum към  ON Gold);
- привилегиите на по-високото ниво отпадат;
- остава в Програмата на по-ниско ниво;
- възстановяването на изгубеното ниво се извършва при условията на т. 5.6.1.

5.5. Просрочие над 90 дни:

- клиентът губи всички придобити нива (връща се до ниво 0 );
- всички предимства по Програмата се прекратяват;
- участието може да бъде възстановено след пълно погасяване на просрочените задължения и ново натрупване на редовни кредити от ниво 0 .

5.6. Възстановяване на участие:

5.6.1. при загуба на едно ниво (61–90 дни) клиентът може да възстанови предходното си ниво чрез натрупване на необходимия брой нови редовни

кредити, сключени след датата на понижаването на нивото, съобразно изискванията за възстановяването ниво.

5.6.2. при загуба на всички нива (над 90 дни) клиентът започва отначало съгласно условията на Програмата.

6. НЕАКТИВНОСТ

6.1. Ако са изминали повече от 365 дни от датата на последния приключен редовен кредит и клиентът не е сключил нов редовен кредит, той губи всички придобити нива. Възстановяване на участие в програмата се осъществява съгласно т. 5.6.2.

7. СПЕЦИАЛНИ ПРОДУКТИ

7.1. Кредиторът може да предоставя специални кредитни продукти.

7.2. Достъпът до тези продукти:

- зависи от нивото на клиента;
- предоставянето им е по преценка на Кредитора, а ползването им е по избор на клиента.

7.3. За клиенти с ниво  ON Diamond се прилагат правилата по т. 4.5.

8. ПРЕХОДНИ РАЗПОРЕДБИ

8.1. При стартиране на Програмата съществуващите клиенти автоматично се разпределят по нива според кредитната им история.

9. ОБЩИ ПРАВИЛА

9.1. Нивата и предимствата:

- не представляват парични средства;
- не могат да се прехвърлят на други лица.

9.2. Кредиторът има право да:

- изменя настоящите Общи условия;
- променя нивата, праговете и отстъпките;
- ограничава или прекратява участие при злоупотреба.

9.3. Промените по т.9.2. се обявяват най-малко 1 месец предварително на уебсайта на Кредитора и/или в клоновете.


9.4. Участието в настоящата Програма се определя единствено от принадлежността на конкретния кредитен продукт към обхвата на Програмата, а не от обстоятелството, че съответният кредит е предоставен от „Сити Кеш“ ООД. Само кредити, изрично включени в настоящите Общи условия, се зачитат за целите на Програмата.

9.5. Всяка лоялна програма на Кредитора представлява самостоятелен режим с отделни правила, критерии, нива, привилегии, механизъм за натрупване и обхват на приложимите кредитни продукти. Права, придобити по една програма, не се прехвърлят, не се комбинират и не се признават по друга програма, освен ако Кредиторът изрично не е предвидил друго.

10. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УЧАСТИЕТО

10.1. Участието на клиента в Програмата се прекратява само при:

- (i) писмено искане от клиента за излизане от Програмата;
- (ii) едностранно прекратяване от Кредитора при установена злоупотреба или предоставяне на неверни данни.

10.2. При прекратяване по т. 10.1, ако клиентът в бъдеще сключи нов договор с Кредитора, той започва участието си в Програмата от ниво 0  (натрупването започва отначало).

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

11.1. Настоящите Общи условия влизат в сила от 01.07.2026 г.

11.2. Със сключването на нови кредитни договори след тази дата, клиентът се счита за запознат и съгласен с тези ОУ.

11.3. Кредиторът не дължи обезщетение за невъзможност да се ползват предимства поради технически, оперативни или юридически причини извън неговия контрол.

11.4. За неуредените въпроси се прилага действащото българско законодателство.