ОБЩИ УСЛОВИЯ

за участие в Лоялна програма „Звездна програма“ на
„Сити Кеш“ ООД

1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Настоящите Общи условия („ОУ“) уреждат правилата за участие в Лоялната програма „*Звездна програма*“ („*Програмата*“), организирана от „Сити Кеш“ ООД, ЕИК 202531869, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 115Е, ет. 5 („Кредитора“), приложима единствено за кредитни продукти CITY CASH, предоставени в рамките на процес по отпускане на кредит, осъществяван чрез офисен или дигитален модел на обслужване на Кредитора.

1.2. Настоящата Програма не се прилага за други кредитни продуктитърговски марки, подпрограми, промоционални кампании или лоялни програми, предлагани от Кредитора, освен ако това не е изрично предвидено в отделни условия, публикувани от Кредитора.

1.3. Програмата представлява система за предоставяне на определени предимства и преференции на участниците, които отговарят на критериите, определени в настоящите Общи условия.

1.4. Правата, нивата, предимствата и условията за участие в Програмата се определят единствено съгласно настоящите Общи условия.

1.5. Участието в Програмата е доброволно, безплатно и възниква автоматично за клиентите, които отговарят на условията за участие.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. „*Редовен кредит*“ е кредитен продукт CITY CASH, който е погасен и едновременно отговаря на следните условия:

а) е предоставен в рамките на процес по отпускане на кредит, осъществяван чрез офисен или дигитален модел на обслужване на Кредитора;

б) попада в обхвата на настоящата Програма;

в) отговаря на следните задължителни критерии:

• максимално просрочие за целия период на кредита е ≤ 30 календарни дни;

• кредитът е активен най-малко 50% от договорения срок за погасяване между страните;

• размерът на погасената главница по кредита е ≥ 300 EUR (или левова еквивалентност).

2.2. Всеки кредит се оценява самостоятелно за целите на Програмата.

2.3. Кредит, който не отговаря на условията по т. 2.1, **не** се зачита за редовен кредит.

2.4. „*Ниво*“ е статусът на клиента, определен кумулативно въз основа на общия брой редовно изплатени кредити съгласно условията по т. 2.1.

2.5 “*Клиент*” е физическо лице – кредитополучател по кредитен продукт CITY CASH, попадащ в обхвата на настоящата Програма.

2.6. „*Офисен модел на обслужване*“ е организация на процеса по кандидатстване, оценка, отпускане и обслужване на кредит, определена от Кредитора, при която кредитът се предлага чрез физическата офисна мрежа на дружеството, независимо от начина на подписване на договора или използваните технически средства.

2.7. *„Дигитален модел на обслужване“* е организация на процеса по кандидатстване, оценка, отпускане и обслужване на кредит, определена от Кредитора, при която кредитът се предлага изцяло чрез електронни канали и използваните от Кредитора дигитални платформи.

3. НИВА В ПРОГРАМАТА („ЗВЕЗДИ“)

Ниво	Статус	Брой редовни кредити
1★	Лоялен клиент	≥ 5
2★	VIP Silver	≥ 10
3★	VIP Gold	≥ 20
4★	VIP Platinum	≥ 30
5★	VIP Diamond	≥ 40

3.1. Клиентът придобива съответното ниво автоматично при достигане на изискуемия брой редовни кредити за съответното ниво.

3.2. Нивото се поддържа при спазване на условията на Програмата.

4. ОТСТЪПКИ И ПРЕДИМСТВА

4.1. Клиентите получават фиксирани отстъпки при отпускане на нов кредит, както следва:

Ниво	Отстъпка
1★	10 EUR
2★	20 EUR
3★	30 EUR
4★	40 EUR
5★ (VIP Diamond)	Специални условия, без фиксирана отстъпка (вж. т. 4.5)

4.2. Отстъпките:

- се прилагат при отпускане на нов кредит, при условие че клиентът отговаря на изискванията на Програмата към момента на отпускането;
- не се изплаща в брой;
- не представляват парични средства, които могат да се прехвърлят по друг начин.

4.3. Клиентите от 2★ и нагоре могат да получат достъп до преференциални условия по определени кредитни продукти, определени от Кредитора.

4.4. Клиентите от 2★ и нагоре могат да получат достъп до специални продукти, услуги, бонуси или кампании, определени от Кредитора.

4.5. За клиенти с ниво 5★ (VIP Diamond):

- **не** се прилага фиксирана отстъпка по т. 4.1;
- Кредиторът предоставя достъп до специално определени кредитни продукти при условия, определени към съответния момент от Кредитора;
- конкретните условия се описват в съответния продуктов договор и се предоставят на клиента при интерес;
- клиентът с ниво 5★ запазва достъпа и до всички предимства, приложими за ниво 4★.

5. ПРОСРОЧИЕ И ЕФЕКТ ВЪРХУ НИВОТО

5.1. Статусът на клиента се определя въз основа на поведението му по всички активни кредити, попадащи в обхвата на настоящата Програма.

5.2. Просрочие до 30 дни:

- клиентът запазва нивото си;
- може да натрупва редовни кредити;
- запазва всички предимства.

5.3. Просрочие от 31 до 60 дни:

- клиентът запазва нивото си;
- кредитът не участва в натрупването за ниво;

5.4. Просрочие от 61 до 90 дни:

- клиентът губи едно ниво (напр. от 3★ на 2★);
- привилегиите на по-високото ниво отпадат;
- остава в Програмата на по-ниско ниво;
- възстановяването на изгубеното ниво се извършва при условията на т. 5.6.1.

5.5. Просрочие над 90 дни:

- клиентът губи всички звезди (връща се до ниво 0★);
- всички предимства по Програмата се прекратяват;
- участието може да бъде възстановено след пълно погасяване на просрочените задължения и ново натрупване на редовни кредити от ниво 0★.

5.6. Възстановяване на участие:

5.6.1. при загуба на едно ниво (61–90 дни) клиентът може да възстанови предходното си ниво чрез натрупване на необходимия брой нови редовни кредити, сключени след датата на понижаването на нивото, съобразно изискванията за възстановяваното ниво.

5.6.2. при загуба на всички нива (над 90 дни) клиентът започва отначало съгласно условията на Програмата.

6. НЕАКТИВНОСТ

Ако са изминали повече от 365 дни от датата на последния приключен редовен кредит и клиентът не е сключил нов редовен кредит, той губи всички звезди. Възстановяване на участие в програмата се осъществява съгласно т. 5.6.2.

7. СПЕЦИАЛНИ ПРОДУКТИ

7.1. Кредиторът може да предоставя специални кредитни продукти.

7.2. Достъпът до тези продукти:

- зависи от нивото на клиента;
- предоставянето им е по преценка на Кредитора, а ползването им е по избор на клиента.

7.3. За клиенти с ниво 5★ (VIP Diamond) се прилагат правилата по т. 4.5.

8. ПРЕХОДНИ РАЗПОРЕДБИ

8.1. При стартиране на Програмата съществуващите клиенти автоматично се разпределят по нива според кредитната им история.

9. ОБЩИ ПРАВИЛА

9.1. Нивата и предимствата:

- не представляват парични средства; • не могат да се прехвърлят на други лица.

9.2. Кредиторът има право да:

- изменя настоящите Общи условия;
- променя нивата, праговете и отстъпките;
- ограничава или прекратява участие при злоупотреба

9.3. Промените по т.9.2. се обявяват най-малко 1 месец предварително на уебсайта на Кредитора.

9.4. Участието в настоящата Програма се определя единствено от принадлежността на конкретния кредитен продукт към обхвата на Програмата, а не от обстоятелството, че съответният кредит е предоставен от „Сити Кеш“ ООД. Само кредити, изрично включени в настоящите Общи условия, се зачитат за целите на Програмата.

9.5. Всяка лоялна програма на Кредитора представлява самостоятелен режим с отделни правила, критерии, нива, привилегии, механизъм за натрупване и обхват на приложимите кредитни продукти. Права, придобити по една програма, не се прехвърлят, не се комбинират и не се признават по друга програма, освен ако Кредиторът изрично не е предвидил друго.

10. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УЧАСТИЕТО

10.1. Участието на клиента в Програмата се прекратява само при:

(i) писмено искане от клиента за излизане от Програмата;

(ii) едностранно прекратяване от Кредитора при установена злоупотреба или предоставяне на неверни данни.

10.2. При прекратяване по т. 10.1, ако клиентът в бъдеще сключи нов договор с

Кредитора, той започва участието си в Програмата от ниво 0★ (натрупването започва отначало).

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

11.1. Настоящите Общи условия влизат в сила от 06.10.2026 г. и с приемането им се изменят приетите на 01.07.2026 г. Общи условия на „Сити Кеш“ ООД, ЕИК 202531869.

11.2. Със сключването на нови кредитни договори след тази дата, клиентът се счита за запознат и съгласен с тези ОУ.

11.3. Кредиторът не дължи обезщетение за невъзможност да се ползват предимства поради технически, оперативни или юридически причини извън неговия контрол.

11.4. За неуредените въпроси се прилага действащото българско законодателство.